

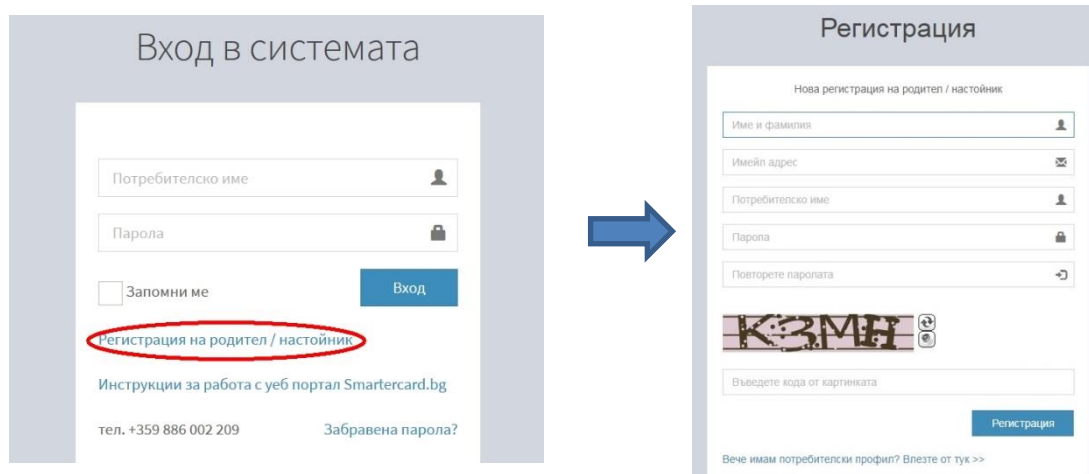
Ръководство за работа с уеб портал Smartercard.bg за зареждане на електронни купони за столово хранене

Съдържание:

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ	1
2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК	1
3. ДОБАВЯНЕ НА ВЪЗРАСТЕН.....	2
4. АБОНАМЕНТ.....	3
5. ПОРЪЧКА НА ХРАНА.....	5
6. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН.....	9
7. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН	9

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ

За работа със сайта е необходимо всеки родител да направи **еднократна регистрация** чрез линка „Регистрация на родител / настойник“ на началната страница:



При регистрацията се попълват:

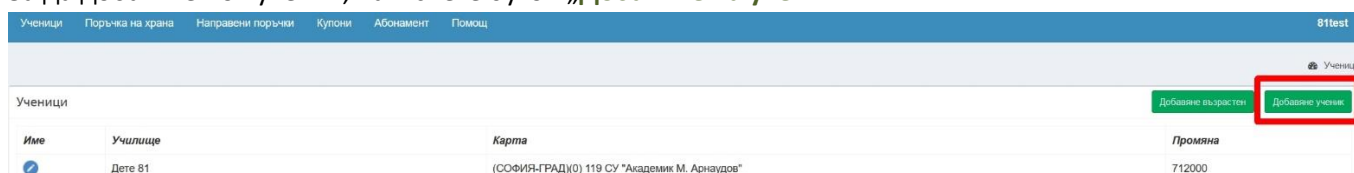
- име и фамилия на родителя
- имейл адрес (подаден при заявяването на електронната карта на детето)
- желано потребителско име (на латиница)
- желана парола (2 пъти)
- кода от картинката

След успешна регистрация родителят влиза с избраните **потребителско име и парола**.

2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК

От главното меню изберете „Ученици“.

За да добавите нов ученик, натиснете бутон „**Добавяне на ученик**“.



Отваря се тази форма.

Добавяне на ученик

Учебно заведение: <Избор на учебно заведение>

Имена на ученика:

Клас: <клас>

Паралелка: <паралелка>

Дата на раждане:

☐ Няма алергии

Добави

Алергии

- ☐ Ядки
- ☐ Целина
- ☐ Яйца
- ☐ Синап
- ☐ Мед
- ☐ Сусамово семе
- ☐ Мляко
- ☐ Соя
- ☐ Рибa
- ☐ Фъстъци
- ☐ Глутен
- ☐ Брашно
- ☐ Масло
- ☐ Пшеница
- ☐ Какао
- ☐ Ръж
- ☐ Семена
- ☐ Орехи

Попълвяте всички полета и натискате бутон „Добави“. Ако детето има някакви алергии можете да ги отбележите. Ако няма избирате „Няма алергии“.



От иконката може да редактирате името на детето и да промените алергиите.

3. ДОБАВЯНЕ НА ВЪЗРАСТЕН

За да може да добавите възрастен, трябва да добавите първо ученик.

От главното меню изберете „Ученици“.

За да добавите възрастен, натиснете бутон „Добавяне на възрастен“.

Ученици

Поръчка на храна Направени поръчки Купони Абонамент Помощ

81test

Ученици

Добавяне възрастен Добавяне ученик

Име	Училище	Карта	Прометна
	Дете 81	(СОФИЯ-ГРАД) 0 119 СУ "Академик М. Арнаудов"	712000

Отваря се тази форма.

Добавяне на възрастен

Име:

Дата на раждане:

☐ Няма алергии

Добави

Алергии

- ☐ Ядки
- ☐ Целина
- ☒ Яйца
- ☐ Синап
- ☐ Мед
- ☐ Сусамово семе
- ☐ Мляко
- ☐ Соя
- ☐ Рибa
- ☐ Фъстъци
- ☐ Глутен
- ☐ Брашно
- ☐ Масло
- ☐ Пшеница
- ☐ Какао
- ☐ Ръж
- ☐ Семена
- ☐ Орехи

Попълватے всички полета и натискате бутон „Добави“. Ако има някакви алергии можете да ги отбележите. Ако няма избирате „Няма алергии“.



От иконката може да редактирате името на човек.

4. АБОНАМЕНТ

За да можете да купувате купони първо трябва да заплатите абонамент за съответния месец. Това се прави от меню „Абонамент“ (1). От полето „Ученик“ избирате детето/лицето за което желаете да активирате услугата (2), маркирате месеците (3) за които ще платите. След това от падащото меню избираме друг ученик или възрастен и повтаряме стъпките по маркиране на месеците. Всички абонаменти се добавят в кошницата. Цената на месец се вижда срещу „Месечна такса“, а срещу „Обща сума“ ще видите колко ще заплатите за целия период за всички абонаменти в кошницата.

Активиране на услугата

Ученик:	Учебно заведение:
Трифон	
Вид абонамент:	
Месечен	
Избор на месец	
Март	Април
Май	Юни

Когато натиснете бутона "Плащане с карта" ще бъдете прехвърлени към платежната система на FiBank. Там въвеждате:

- Името на картодържателя както е изписано на картата;
- Номер на банковата карта без интервали;
- Валидна до (ММ/ГГ);
- CVC2 - Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта;

Месечна такса: 0.10 лв.

Обща сума: 7.40 лв.

Абонаменти в кошницата

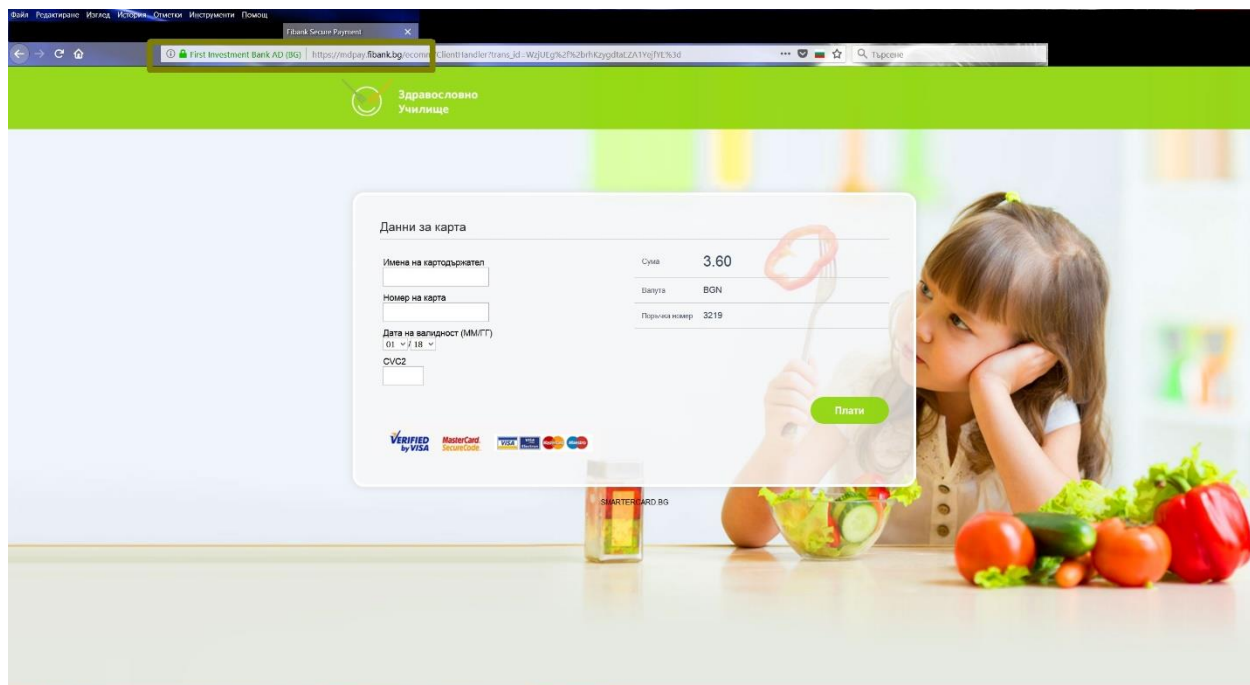
1. **test vuzrstz:**
- Март; Април;
Сума: 7.20 лв.

2. **Трифон:**
- Март; Април;
Сума: 0.20 лв.

Плащане с карта



При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на FiBank АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка и сума.



Възможно е когато натиснете бутон „Плати“, да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва. След като плащането е успешно съответния месец/месеци се оцветява в червено.

ученици
Поръчка на храна
Направени поръчки
купони
купони
Абонамент
За връзка с нас
тел. +359 886 002 209

Активиране на услугата

Ученик:
ДЕТЕ 138 ТЕСТ
Учебно заведение:

Избор на месец

Март
Април
Май
Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

Формата за заплащане на абонамент ще видите и при поръчка на купони, ако нямате такъв.

Ученици
Поръчка на храна
Направени поръчки
Купони
Купони
Абонамент
За връзка с нас
тел. +359 886 002 209

Поръчка на храна

Ученик:

ДЕТЕ 138 ТЕСТ

Учебно заведение:

* Моля, активирайте услугата онлайн поръчка и плащане на храна за ДЕТЕ 138 ТЕСТ

Активиране на услугата

Избор на месец

Март

Април

Май

Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

5. ПОРЪЧКА НА ХРАНА

Данни за доставка !

Скъпи родители,
в условията на създалата се ситуация със спиране на учебните занятия на място в училищата, ще продължим да изпълняваме ангажимента си да подsigуряваме храна за вашите деца. Процедурата за абониране и заявяване остава същата, като новото е, че активирахме безплатна за Вас услуга за разнос на храна по домовете до момента, в който учениците се върнат в класните стаи.
В тази връзка, моля въведете коректен и ясен адрес за доставка. !

Име

Телефон

<Избор на град>

Адрес

Запази

Ако желаете да редактирате адреса, може да го направите от Настройки профил.

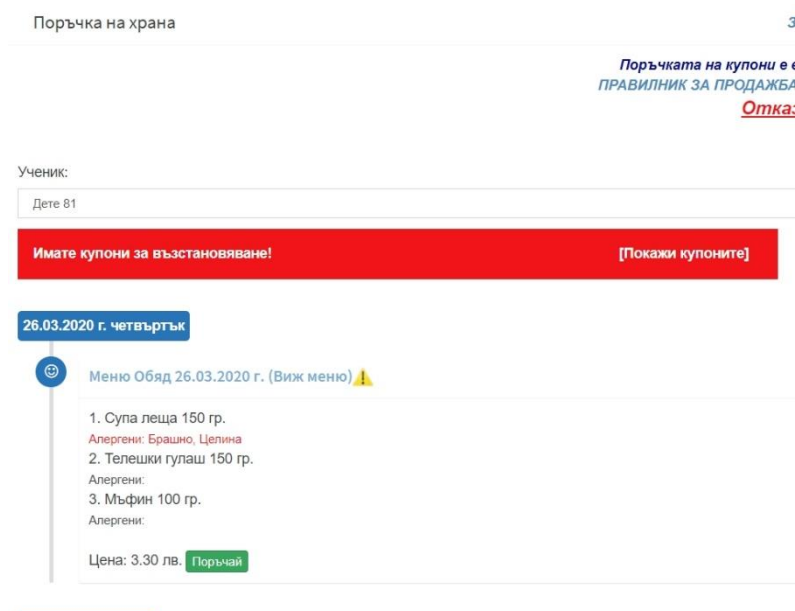
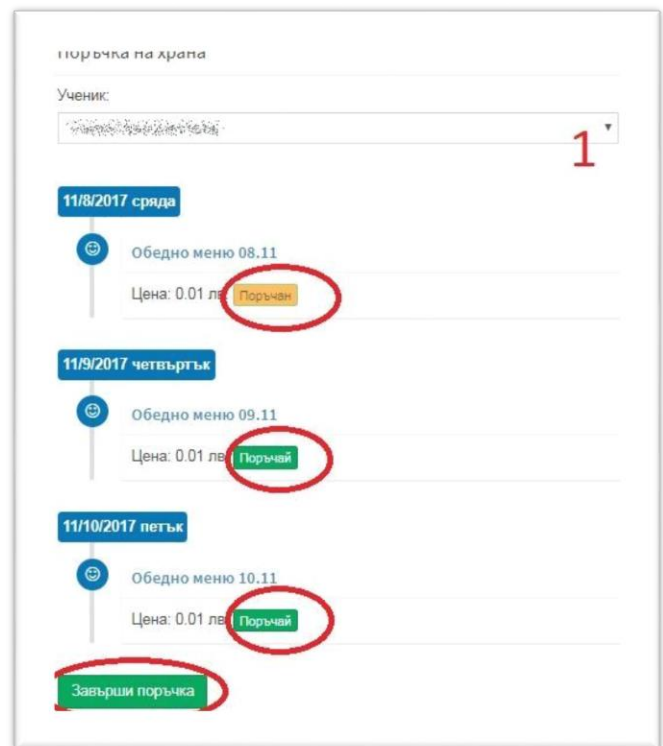
От главното меню изберете „Поръчка на храна“.

(1) Ако имате повече две или повече добавени деца в профила си, изберете детето, за което искате да поръчате купони от падащото меню „Ученици“.

За да видите менюто за всеки един от дните, кликнете върху текста „Обедно меню“ за съответния ден.

Маркирайте дните от седмицата, за които искате да закупите купони чрез зеления бутон „Поръчай“.

Тази стъпка изпълнявате за всички лица за които желаете да закупите купони. Всички те ще се добавят в кошницата. Когато сте готови, натиснете бутона „Завърши поръчка“.



Към всяко меню в което има алергени ще виждате жълто триъгълниче.

Ако не сте въвели адрес за доставка, системата ще ви подкани да го направите. В противен случай не може да завършите поръчката.

Завършване на поръчка

За дата	Меню	Брой	Единична цена	Ученик	Номер карта	Общо
11/9/2017 четвъртък	Обедно меню 09.11	1	3.60 лв.			3.60 лв.

Общо за плащане: 3.60 лв.

[Плащане с карта](#)

[Откажи поръчка](#)

Натиснете бутона „Плащане с карта“ или откажете поръчката.

При натискане на бутона „**Плащане с карта**“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка, основание за плащане и сума.

The screenshot shows a web browser window with a green header. The main content area features a form titled "Данни за карта" (Card Data) overlaid on a background image of a young girl sitting at a table with vegetables. The form includes the following fields and information:

- Имена на картодържателя** (Cardholder's name): [Empty field]
- Номер на карта** (Card number): [Empty field]
- Дата на валидност (MM/ГГ)** (Valid until date): 01 - / 18 -
- CVCE** (CVV2): [Empty field]
- Сума** (Amount): 3.60
- Валута** (Currency): BGN
- Поръчки номер** (Order number): 3219
- Плати** (Pay) button: A green button with the text "Плати".
- Logos**: Logos for UnionPay, Visa, MasterCard, and others are displayed at the bottom of the form.

Merchant Logo

Информация за поръчката

Номер **1111**

Описание **Плащане на поръчка номер: 1111**

Сума **1.57 BGN**

▼ Плащане с карта   

Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

[Забележка](#)

Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Възможно е когато натиснете бутон „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изискате. Никоя част от данните на картата не се записва.

След завършване на плащането, може да проверите статуса на Вашата поръчка в главното меню – „Направени поръчки“.

Начало > Поръчки

Извършени поръчки

Покази купоните	Поръчка	Дата и час	Ученик	Карта номер	Заявено меню	Платена сума	Статус плащане
+	340	07.11.2017 г. 23:44:31 ч.			11/9/2017 Обедно меню 09.11 -		Не е извършено плащане
+	339	07.11.2017 г. 10:29:43 ч.			11/8/2017 Обедно меню 08.11 -		Успешно плащане
+	338	06.11.2017 г. 10:55:45 ч.			11/7/2017 Обедно меню 07.11 - 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - 11/10/2017 Обедно меню 10.11 -		Успешно плащане

За да видите всички купони към дадена поръчка, кликнете на бутона „+“ пред номера на всяка поръчка.

6. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН

За да видите списък с всички закупени от Вас купони, кликнете на „Купони“ от главното меню. Ако имате повече от едно дете, изберете от падащото меню името, посочете времеви период и кликнете бутона „Покажи“.

Начало > Купони

Ученик:

От дата:

До дата:

Покажи

Управление на купони

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
07.11.2017	792	Обедно меню 07.11		- неизползван -	
08.11.2017	793	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
08.11.2017	794	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
10.11.2017	795	Обедно меню 10.11		- неизползван -	Откажи

Можете да откажете купон като посочите причина.

Ако купона е отказан до **8:30** в деня за който се отнася, автоматично се възстановява към акаунта и може да бъде преместен за друга дата за която има качено меню.

Управление на купони

Отказване на купон

Купон № 795 за дата 10.11.2017 Обедно меню 10.11

Причина за отказване:

Откажи купон

7. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН

Когато купона бъде отказан, в акаунта си ще видите червена лента „Имате купони за възстановяване!“. Изберете „Покажи купоните“.

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия

Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущия ден

Отказване на купони

Ученик:

Учебно заведение:

Имате купони за възстановяване!

Покажи купоните

13.02.2019 г. сряда

Меню Обяд 13.02.2019 г. (Виж меню)

Цена: 2.50 лв.

Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II (Виж меню)

Цена: 3.50 лв.

Ще Ви излезе списък с всички купони които имате за възстановяване. Изберете първия и натискате „Възстанови“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 4 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
- не е избрана -	1367	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2122	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2132	Обедно меню 24.11.2017	2525	- за възстановяване -	Възстанови

21.12.2017 г. четвъртък

Ако не сте въвели адрес за доставка, системата ще ви подкани да го направите. В противен случай не може да възстановите купоните.

Отваря се прозорец в който въвеждате датата за която искате да преместите купона. В дясно виждате и менюто за този ден, ако за има повече от едно меню, можете да изберете това което отговаря на стойността на купона за възстановяване.

Ако са две менюта на една стойност (в петък) кликвате на това което ще яде детето Ви и натискате „Възстанови купон“.

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия

Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущия ден

Отказване на купони

Ученик: Дете 81 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

Възстановяване на купон

Купон № 71905
Карта № 712000
Цена : 2.50 лв Възстанови купон

Нова дата: 13.02.2019

Меню
Меню Обяд 13.02.2019 г.
Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Карта номер	
- не е избрана -	71905	Обедно меню 22.11.2018 г.	Млечна супа със сирене Винен кебаб с бял ориз Плод	712000	Възстанови

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия

Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущия ден

Отказване на купони

Ученик: Дете 81 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

Възстановяване на купон

Купон № 71905
Карта № 712000
Цена : 2.50 лв Възстанови купон

Нова дата: 13.02.2019

Меню
Меню Обяд 13.02.2019 г.

Съдържание:

- Гъбена супа 150 гр.
- Алергени:
- Кюфтета бял сос 150 гр.
- Алергени: Глутен, Мляко
- Плод 200 гр.
- Алергени:

Цена: 2.50 лв

13.02.2019 г. сряда

Тази операция се повтаря за всеки купон който желаете да възстановите за нова дата.